

正修科技大學工業工程與管理系品質管理證照考試補救考試-A 卷

考生班級：\_\_\_\_\_學號：\_\_\_\_\_姓名：\_\_\_\_\_考試日期：\_\_\_\_\_

共有25題，每題4分

1. A：現況掌握；B：選題；C：標準化；D：效果確認；E：提出對策並執行之；F：要因分析；G：真因証實。以上是品管圈的改善途徑，請問其先後排序應是如何？(A)BAFGEDC(B)ABFGEDC (C)BAGFEDC (D)ABGFEDC。
2. 如果產品的某品質特性為常態分配，此品質特性之上規格為18、下規格為10、目標值為15、若此品質特性在管制狀態中，且所收集之數據的平均值為14、標準差為2/3，則此品質特性之製程能力指標 $C_p$ 為：(A)2.5 (B)2 (C)1.5 (D)1。
3. 某品質特性採用 $\bar{X}$ -R 管制圖，已知 $n=6$ ， $A_2=0.483$ ， $D_4=2.004$ ， $D_3=0$ ， $\bar{X}=\bar{16.5}$ ， $\bar{R}=3.5$ ，其R 管制圖之UCL 為：(A)18 (B)14 (C)7 (D)10。
4. 某雙次抽樣計畫 $n_1=50$ ， $c_1=2$ ； $n_2=100$ ， $c_2=8$ 。又 $d_1$ 表示第一次抽樣之不合格品數， $d_2$ 為第二次抽樣的不合格品數。下列敘述何者不正確？(A)如果 $d_1=2$ ，則允收貨批，不再進行第二次抽樣 (B)若 $d_1=4$ ，則再抽 $n_2=100$ ；若 $d_2=8$ 則允收貨批 (C)若 $d_1=5$ ，則再抽 $n_2=100$ ，若 $d_2=4$ 則拒收貨批 (D)如果 $d_1=9$ ，則拒收貨批。
5. 在管制圖理論中，單位面積不良缺點數的分配是接近：(A)常態分配 (B)超幾何分配 (C)二項分配 (D)卜瓦松(Poisson)分配。
6. 假設 $\bar{X}$ 管制圖之型I 誤差為0.04，則此管制圖平均經過多少組樣本後才會出現一次誤判？(A)150 (B)370 (C)25 (D)200。
7. 某一選別型抽樣計畫，在產品品質為5%不良率時，其允收機率 $P_a$ 等於0.2，請問此時的平均出廠品質為何？(A)0.20 (B)0.15 (C)0.01 (D)0.02。
8. 下列何者不適宜描述一組數據的集中趨勢？(A)平均數 (B)中位數 (C)標準差 (D)眾數。
9. 下列何者屬於連續型分配？(A)二項分配 (B)卜瓦松分配 (C)常態分配 (D)超幾何分配。
10. 若缺點數之平均值為16，下列有關缺點數 $c$ 管制圖之敘述何者為正確？(A) $UCL=28$ ， $LCL=2$  (B) $UCL=28$ ， $LCL=4$  (C) $UCL=32$ ， $LCL=0$  (D) $UCL=30$ ， $LCL=2$ 。
11. 為明瞭兩個品質特性間或原因影響結果的相關程度或相關軌跡之技巧為：(A)直方圖 (B)柏拉圖 (C)特性要因圖 (D)散佈圖。
12. 下列敘述何者為錯誤？(A)Juran 提出品質三部曲 (B)Deming 提出PDCA 循環 (C)Shewhart 提出管制圖之觀念 (D)Pareto 提出柏拉圖。
13. 全面品質管制(TQC)之觀念是由哪一位學者所提出？(A)Feigenbaum

(B)Shewhart(C)Deming (D)Taguchi。

14. PDCA 管理循環中的「A」代表的活動是 (A)決定目標 (B)組成品管圈 (C)量測品質特性 (D)研擬改善對策。
15. 修改不合格品所產生之成本是屬於 (A)預防成本 (B)評估成本 (C)內部失敗成本 (D)外部失敗成本。
16. 處理顧客抱怨之成本是屬於 (A)預防成本 (B)評估成本 (C)內部失敗成本 (D)外部失敗成本。
17. 道奇-洛敏 (Dodge-Romig) 抽樣計畫是屬於何種抽樣計畫？ (A)兩定點計畫 (B)選別型 (C)調整型 (D)連續型。
18. 有關於可歸屬原因之敘述，下列何者為正確？ (A)種類很少 (B)偶而發生 (C)每類之影響性都很大 (D)不可以經濟性的消除。
19. 一般而言，品質成本被區分為哪三類？ (A)功能生產力內部失敗成本 (internal failure costs)，鑑定成本 (appraisal costs)，預防性成本 (prevention cost) (B) 外部失敗成本 (external failure costs)，鑑定成本 (appraisal costs)，預防性成本 (prevention cost) (C) 失敗成本 (failure costs) (內部或外部)，鑑定成本 (appraisal costs)，預防性成本 (prevention cost) (D) 內部失敗成本 (internal failure costs)，外部失敗成本 (external failure costs)，預防性成本 (prevention cost)
20. X-bar 圖最適合去控制以下哪些項目？ (A) 相關產品的標準差倍數 (B) 相關產品的平均倍數 (C) 響應 (D) 顧客所接受服務的滿意百分比
21. 有關計數值管制圖下列何者敘述為錯誤？ (A)不良率(p)管制圖所使用的機率分配為卜氏分配 (B) 使用單位缺點數(u)管制圖時各樣組的大小可以相同，也可以不同 (C) 使用計數值管制圖時若超出管制下限不要刪除 (D) 使用不良個數(np)管制圖時各樣組的樣本大小一定要相同
22. 某電子工廠在三個月所生產的總不良數為 4800 件，其中分別為  
零件散失 200 件 電極錯誤 285 件  
焊接不良 2255 件 繞線不良 956 件  
接線錯誤 384 件 使用零件錯誤 320 件  
零件安裝錯誤 320 件 其他 80 件  
在繪製柏拉圖時，若要降低70%的不良，請問應針對哪些項目進行處理？  
(A)焊接不良 (B) 繞線不良 (C) 接線錯誤 (D) 以上皆是
23. 某公司利用不良個數(np)管制圖進行監控股製程，假設每小時抽取200 個樣本得不良率為0.02，則其管制上限為 (A) 12 (B) 9.94 (C) 5.98 (D) 4

24. 針對 OC 曲線，下列敘述何者為錯誤？ (A) OC 曲線愈陡峭愈好 (B) 生產者冒險率( $\alpha$ )愈小愈好 (C) 消費者冒險率( $\beta$ )愈大愈好 (D) 只要是抽樣就不可能產生理想的OC 曲線
25. 在品管七大手法中，針對不同的機台、時間、工作環境、操作員而分類的方法稱為 (A) 特性要因圖法 (B) 柏拉圖法 (C) 查檢表法 (D) 層別法